

Complément aux Conditions Générales de GMS Digital Sàrl spécifique à la récupération de données

1. Champ d'application et acceptation

- En acceptant l'offre, le client déclare connaître la procédure de récupération des données et le montant du mandat selon l'offre transmise par GMS Digital Sàrl.
- Le travail ne sera effectué qu'une fois l'offre validée.

2. Propriété, légalité et accès aux données

- Le client confirme être le propriétaire légitime du support confié et de ses données, ou disposer de l'autorisation expresse requise pour en demander la récupération.
- Le client déclare que toutes les données et informations contenues sur l'appareil / support livré sont conformes à la législation en vigueur. GMS Digital Sàrl n'est pas responsable de la légalité du logiciel et des informations stockées sur l'appareil / support fourni.
- Le client s'engage à fournir à GMS Digital Sàrl l'ensemble des clés d'encryption et mots de passe nécessaires. Si les données récupérées s'avèrent inaccessibles en raison d'un cryptage (Bitlocker, Filevault, etc.) ou d'un mot de passe / code PIN erroné fourni par le client, la prestation sera tout de même facturée.

3. Délais et risques liés à l'intervention

- GMS Digital Sàrl s'efforce de réduire les délais de traitement au minimum. Toutefois, la durée d'une intervention dépend de la complexité technique et du volume de données ; certains travaux peuvent ainsi nécessiter plusieurs jours voire plusieurs semaines.
- GMS Digital Sàrl déclare que la manipulation des supports ainsi les activités visant à la lecture des données sont effectuées avec le plus grand soin, mais ne garantit pas que toutes les informations du téléphone ou du support puissent être récupérées.
- Le client accepte le risque inhérent à l'intervention technique sur des supports déjà défectueux. GMS Digital Sàrl informe que l'ouverture de l'appareil, si elle est nécessaire pour diagnostiquer l'étendue des dommages ou pour récupérer des données, peut causer des dommages permanents et irréversibles à l'appareil, empêchant son utilisation ultérieure normale, et implique également la perte des droits de garantie, ce dont le client est conscient et ce qu'il accepte.
- GMS Digital Sàrl ne pourra être tenue responsable de l'aggravation de l'état du support ou d'une perte de données totale ou partielle survenant durant le processus de récupération.
- GMS Digital Sàrl n'est pas responsable des défauts cachés ou physiques de l'appareil livré, qui peuvent apparaître uniquement lors de l'examen des dommages et de la lecture, ainsi que des dommages aux données sur l'appareil livré.
- GMS Digital Sàrl ne garantit pas la cohérence totale des données récupérées, même si les fichiers récupérés semblent être corrects à 100%.
- Dans le cas où un acompte exigé, les travaux de récupération ne démarrent pas avant réception du paiement correspondant.

4. Restitution des données, matériel et paiement

- La remise des fichiers récupérés se fait soit sur un support physique (disque dur, clé USB) soit, pour les volumes jusqu'à 50 GB, via un téléchargement privé et sécurisé valide durant 1 mois.
- Sauf arrangement contraire, la facture établie au moment de la fin du mandat (le moment où toutes les données ont été copiées sur le support physique ou sur le serveur) est à régler dans les 30 jours soit au moyen du QR-code, soit par Twint soit en cash.
- En cas de retard de paiement, un rappel est transmis par email (pour autant que le client est indiqué une adresse email; dans le cas contraire il ne recevra pas de rappel). Si la facture n'est pas réglée sous 10 jours après envoi du rappel, la créance est directement transmise à une société de recouvrement. A partir de ce moment, GMS Digital Sàrl ne peut plus modifier ni le montant ni les modalités de paiement et l'ensemble des frais supplémentaires engendrés restent à charge du client même en cas de paiement ultérieur directement à GMS Digital Sàrl.
- En cas de résiliation du service, l'appareil est renvoyé à l'adresse indiquée par le client ou, à la demande du client, il peut être retiré chez GMS Digital Sàrl à 1417 Epautheyres. Les frais d'envoi de l'appareil sont à la charge du client. Les frais engagés sont facturés et sont soumis aux conditions ci-dessus.
- GMS Digital Sàrl informe que si l'équipement n'est pas récupéré dans les 12 mois suivant la date d'achèvement de la commande, l'appareil deviendra la propriété de GMS Digital Sàrl.

5. Consentement en matière de confidentialité et protection des données

- Le client accepte le traitement des données contenues sur l'appareil confié afin de les lire / récupérer / contrôler l'intégrité.
- GMS Digital Sàrl s'engage à protéger les données confiées, ainsi qu'à respecter le secret commercial concernant la coopération avec le client.
- Après le transfert des données, GMS Digital Sàrl conserve une copie des fichiers pendant 3 mois. Ce délai permet au client de vérifier la bonne réception et l'intégrité de ses données. Passé ce délai, et sans retour du client, les fichiers sont définitivement supprimés des supports de GMS Digital Sàrl, sans aucune possibilité de restauration.

6. Responsabilité, litiges et for juridique

- GMS Digital Sàrl déclare qu'elle ne participera à aucun litige entre le client et des tiers, lié de quelque manière que ce soit aux résultats de l'analyse et de la récupération des données.
- Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.
- En cas de litige, le for juridique est établi à 1417 Epautheyres (VD).

GMS Digital Sàrl se réserve le droit de modifier le présent complément aux CGV à tout moment et sans accord préalable des clients. Les nouvelles conditions s'appliquent dès leur mise en ligne sur le site pour toute nouvelle demande.

Epautheyres, août 2026